

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ

<https://order.bestwayfoods.com.ua>

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Угода (надалі – Угода) є публічною офертою умов використання веб-сайту <https://order.bestwayfoods.com.ua> (надалі – Веб-сайт), в особі Правоволодільця Веб-сайту (надалі – Адміністрація Веб-сайту) та третіх осіб – фізичних та/або юридичних (надалі – Користувач).

1.2. Користувач зобов'язується повністю ознайомитись з цією Угодою до моменту використання Веб-сайту та реєстрації на ньому, надання інформації Адміністрації Веб-сайту у будь-який спосіб (включаючи, але не обмежуючись наступними: через телефонний канал зв'язку або мобільні застосунки, залишення інформації з метою зворотного зв'язку тощо).

1.3. Реєстрація на Веб-сайті або залишення інформації про себе Користувачем у один із способів, що зазначені в п.1.2. Угоди означає повне та беззаперечне прийняття Користувачем умов цієї Угоди.

1.4. У випадку незгоди Користувача з умовами Угоди використання Веб-сайту Користувачем повинно бути негайно припинено.

2. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ ПРАВА

2.1. Всі результати інтелектуальної діяльності та засоби індивідуалізації, розміщені на Веб-сайті, у тому числі, але не обмежуючись, елементами дизайну, графічними зображеннями (у тому числі, ілюстрації), фотографічними творами, текстом, аудіовізуальними творами та іншими творами, а також товарними знаками і промисловими зразками, охороняються у відповідності з чинним в Україні законодавством.

Вищевказані об'єкти інтелектуальної власності окремо і всі разом являють собою охоронюваний Контент (надалі – Контент).

2.2. Веб-сайт і все, що на ньому розміщено, а також увесь Контент Веб-сайту є власністю Адміністрації Веб-сайту.

2.3. Використання Веб-сайту, у тому числі його Контенту, допускається лише з метою ознайомлення та задля можливості отримання товарів/робіт/послуг (далі - товар), що надаються Адміністрацією Веб-сайту.

Використання Веб-сайту, у тому числі його Контенту, в комерційних цілях не допускається якщо це окремо письмово не погоджено з Адміністрацією Веб-сайту.

2.4. Цитування текстових матеріалів, опублікованих на Веб-сайті, дозволяється з обов'язковою вказівкою активного гіперпосилання на Веб-сайт або на розділ Веб-сайту з цитованим Контентом.

2.5. Користувач погоджується не відтворювати, не повторювати, не копіювати будь-які частини Веб-сайту, окрім випадків, коли такий дозвіл Користувачу надано Адміністрацією Веб-сайту.

3. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ВЕБ-САЙТУ

3.1. Веб-сайт дозволяє Користувачу продивлятися та завантажувати інформацію з Веб-сайту для особистого або комерційного використання. Заборонено видозмінювати матеріали Веб-сайту, розповсюджувати Контент для громадських та/або комерційних цілей.

3.2. Реєстрація на Веб-сайті здійснюється через регіонального менеджера з продажу (інформація доступна на сторінці <https://bestwayfoods.com.ua/regionalni-meneger/>), котрий наділений Адміністрацією Веб-сайту відповідними повноваженнями на отримання інформації та проведення реєстрації Користувача.

При реєстрації або при наданні інформації регіональному менеджеру/Адміністрації Веб-сайту у будь-який спосіб (включаючи, але не обмежуючись наступними: через телефонний канал зв'язку або мобільні застосунки, залишення інформації з метою зворотного зв'язку тощо), Користувач надає згоду на надання достовірної та точної інформації про себе та свої контактні дані і використання з зазначеною метою.

В процесі реєстрації на Веб-сайті Користувач отримує логін та пароль, за безпеку яких Користувач несе персональну відповідальність.

3.3. Після реєстрації на Веб-сайті Користувач може ознайомитися з асортиментом та цінами на товар та, після укладення договору купівлі-продажу/поставки з Адміністрацією Веб-сайту, зробити замовлення через Веб-сайт за посиланням <https://order.bestwayfoods.com.ua/login>, за телефоном (вказаним на Веб-сайті), через залишення інформації з метою зворотного зв'язку або інший спосіб, що запропонований на Веб-сайті. Питання оплати за товар та доставки товарів регулюються договором між Адміністрацією Веб-сайту та Користувачем.

3.4. На Веб-сайті заборонені прямі або опосередковані образи третіх осіб, заклики до насильницької зміни конституційного ладу або захоплення державної влади, заклики до зміни адміністративних кордонів або державного кордону України, порушення порядку, встановленого Конституцією України, будь-яка образлива поведінка та висловлювання, в яких простежується умисне провокування різкої та/або негативної реакції інших Користувачів, а так само будь-які дії та повідомлення, заборонені діючим в Україні законодавством.

4. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ, ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА БЕЗПЕКА

4.1. Інформація, яка надається Користувачем Адміністрації Веб-сайту, є конфіденційною інформацією.

4.2. Погоджуючись з цією Угодою, Користувач надає свою повну та беззастережну згоду на збір, обробку та використання своїх персональних даних на умовах та у порядку, передбаченому Законом України «Про захист персональних даних».

4.3. Користувач надає згоду Адміністрації Веб-сайту на збір, використання, оброблення, збереження інформації, яка містить персональні дані Користувача, з метою надання Адміністрацією Веб-сайту відповідних послуг за допомогою Веб-сайту, а також метою обробки та відправлення замовлення, отримання інформації про замовлення, відправки телекомунікаційними засобами зв'язку (sms, електронна пошта, повідомлення у Viber, Telegram, WhatsApp, Instagram, Facebook тощо) рекламних та спеціальних пропозицій про

акції, нові продукти та будь-якої іншої інформації про маркетингову діяльність Адміністрації Веб-сайту.

Погоджуючись з цією Угодою, Користувач підтверджує, що досяг повнолітнього віку та надає свою повну та беззастережну згоду на надсилання сервісних повідомлень від Адміністрації Веб-сайту через канал верифікованих повідомлень Viber, та інші засоби зв'язку, включаючи, але не обмежуючись наступним: Telegram, WhatsApp, Instagram, Facebook (тощо), електронна пошта та електронні листи направлені у інший спосіб, sms-повідомлення, а також Користувач не заперечує проти телефонування на його номер телефону.

Користувач надає згоду на використання технології cookie. Файли cookie не містять особистої інформації та не можуть жодним чином зчитувати інформацію із жорсткого диска Користувача, проте дозволяють Адміністрації Веб-сайту персоналізувати для вас Веб-сайт й рекламу, а також дізнатися, як саме відвідувачі використовують Веб-сайт. Файли cookie використовуються для підвищення якості сервісу: швидкої ідентифікації Користувача, збереження налаштувань, особистих переваг та ін. При відключенні технології cookie Користувачем, Адміністрація Веб-сайту не гарантує функціонування всіх сервісів Веб-сайту.

4.4. Адміністрація Веб-сайту зобов'язується здійснювати збір лише тієї інформації, яка містить персональні дані Користувача, і яку Користувач надає добровільно при реєстрації на Веб-сайті або наданні персональних даних Користувача без реєстрації на Веб-сайті, тобто, лише у тих випадках, коли така інформація є необхідною для надання та/або покращення послуг, які надаються Адміністрацією Веб-сайту Користувачеві або продажу товару останньому.

4.5. Адміністрація Веб-сайту вживає необхідних заходів для попередження несанкціонованого доступу до персональних даних Користувача Веб-сайту.

4.6. Адміністрація Веб-сайту не несе відповідальності за дії третіх осіб (у тому числі Інтернет-провайдерів, які забезпечують технічну доступність Веб-сайту у місці знаходження Користувача) по відношенню до захисту каналів зв'язку, за якими передається інформація з Веб-сайту або на Веб-сайт.

4.7. Адміністрація Веб-сайту зобов'язується не передавати персональні дані третім особам, за виключенням випадків, коли передача Персональних даних буде необхідною у відповідності до вимог чинного в Україні законодавства.

Користувач має право, на підставі Запиту, направленою на електронну пошту Адміністрації Веб-сайту, ознайомитись з інформацією про його Персональні дані, які обробляються та зберігаються Адміністрацією, вимагати уточнення Персональних даних або їх видалення з Інформаційної системи персональних даних Адміністрації Веб-сайту.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

5.1. Користувач має права та обов'язки, визначені цією Угодою та чинним в Україні законодавством.

5.2. Користувач зобов'язаний користуватись Веб-сайтом, послугами, які надаються Адміністрацією Веб-сайту, матеріалами та інформацією, які являють собою Контент Веб-сайту, за умов дотримання положень цієї Угоди.

5.3. Користувач зобов'язаний ні при яких обставинах не вчиняти таких дій:

5.3.1. копіювання, розповсюдження, завантаження, передача, продаж або будь-яке інше не узгоджене з Адміністрацією Веб-сайту використання об'єктів інтелектуальної власності Адміністрації;

5.3.2. наповнення Веб-сайту будь-якою завідомо неправдивою інформацією та/або матеріалами такого характеру;

5.3.3. видача себе за іншу особу або представника організації, підприємства, установи без будь-яких на те прав та підстав, у тому числі, за Адміністрацією Веб-сайту, а також введення в оману інших Користувачів Веб-сайту;

5.3.4. будь-які інші протиправні дії, які суперечать чинному в Україні законодавству і цій Угоді.

5.4. Адміністрація Веб-сайту зобов'язана докласти всіх розумних зусиль для підтримання Веб-сайту в робочому стані, проте не гарантує постійну та безперебійну роботу Веб-сайту та не несе відповідальність за забезпечення його безперебійного функціонування.

5.5. Адміністрація Веб-сайту має право на свій розсуд видалити з Веб-сайту будь-яке повідомлення Користувача, якщо воно порушує вимоги чинного законодавства України чи умови цієї Угоди або заблокувати доступ до Веб-сайту Користувача.

5.6. Адміністрація Веб-сайту має право на відправлення Користувачу по каналу верифікованих повідомлень Telegram, WhatsApp, Viber тощо інформації та/або інформаційних чи рекламних повідомлень/матеріалів, при цьому такі повідомлення не можуть вважатися Користувачем розсилкою спаму (відправкою повідомлень Користувачу без його згоди, або повідомлень, що порушують Правила сервісних повідомлень Telegram, WhatsApp, Viber тощо).

6. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ

6.1. Веб-сайт, увесь Контент, інформація, надана Користувачам, доступні на Веб-сайті матеріали можуть змінюватись Адміністрацією Веб-сайту і у зв'язку з цим надаються на умовах «ЯК Є» без будь-якої гарантії, явної, тієї, що мається на увазі або передбаченої законодавством, на послуги, що надаються Адміністрацією Веб-сайту, у тому числі, проте не обмежуючись, гарантії достовірності, корисності, товарної придатності, відповідності відповідним цілям, непорушення або гарантій, які виникають в процесі надання послуг, в процесі переговорів, при використанні послуг або в момент укладення угоди.

6.2. Виключення гарантій, вказаних вище, здійснюється лише в рамках, визначених чинним в Україні законодавством.

7. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

7.1. Адміністрація Веб-сайту не несе ніякої відповідальності за будь-які помилки, друкарські помилки та неточності, які можуть бути виявлені Користувачем в матеріалах, розміщених на Веб-сайті.

Адміністрація Веб-сайту докладає всіх необхідних зусиль для того, аби забезпечити точність та достовірність наданої на Веб-сайті інформації.

7.2. Адміністрація Веб-сайту не несе відповідальності перед будь-яким Користувачем за використання або неправильне використання ним товарів та/або послуг.

Таке обмеження відповідальності застосовується, аби уникнути компенсації за пряму, непряму, випадкову або іншу шкоду, яка виникла внаслідок отримання Користувачем послуг, у тому числі, продукції, переданої Адміністрацією у відповідності до Договору між Адміністрацією Веб-сайту та Користувачем, який укладається в будь-якому випадку оформлення замовлення шляхом використання Веб-сайту.

7.3. Адміністрація Веб-сайту не несе відповідальності за неповну, неточну, некоректну вказівку своїх персональних даних Користувачем при реєстрації (створенні облікового запису) або при наданні персональних даних чи формуванні замовлення без здійснення реєстрації.

7.4. Адміністрація Веб-сайту не несе відповідальності за можливі протиправні дії Користувача по відношенню до третіх осіб або за можливі протиправні дії третіх осіб по відношенню до Користувача.

7.5. Адміністрація Веб-сайту не несе відповідальності за збитки, шкоду або витрати, які виникли у Користувача у зв'язку із неможливістю використання Веб-сайту.

7.6. Адміністрація Веб-сайту та будь-які канали зв'язку, що вона використовує, в т.ч. Telegram, WhatsApp, Viber тощо (в т.ч. це стосується їх керівників, співробітників і партнерів) не несуть ніякої відповідальності в зв'язку з будь-яким повідомленням, що було відправлено Користувачу по каналу верифікованих повідомлень Адміністрацією Веб-сайту.

8. ПОРЯДОК ДІЇ УГОДИ

8.1. Ця Угода набирає чинності для кожного окремого Користувача Веб-сайту при наданні ним своєї Згоди з умовами цієї Угоди та діє між Користувачем та Адміністрацією Веб-сайту протягом всього періоду використання Користувачем Веб-сайту.

9. ЗМІНИ

9.1. Адміністрація Веб-сайту має право вносити зміни в цю Угоду. Зміни будуть опубліковані на Веб-сайті <https://order.bestwayfoods.com.ua>.

9.2. Зміни будуть поширюватись у тому числі на тих осіб, які вже є Користувачами Веб-сайту на момент набрання такими Змінами чинності.

Зміни починають діяти одразу після їх публікації на Веб-сайті.

Данні про особу Правоволодільця Веб-сайту:

Товариство з обмеженою відповідальністю «БЕСТ ВЕЙ ФУДЗ»

Ідентифікаційний код юридичної особи: 40582973

Місцезнаходження юридичної особи: Україна, 03067, місто Київ, вул. Машинобудівна, будинок 41

Рахунок IBAN № UA193209840000026009210403913

в АТ «ПроКредит Банк»,

тел. +38-044-360-23-74, e-mail: order@bestwayfoods.com.ua